



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

El Instituto Distrital de Turismo
invita a la ciudadanía a inscribirse y
ser parte del

Diálogo Ciudadano virtual

sobre Participación Ciudadana en el IDT

MARTES
09 AGOSTO
De 2:00 a 5:00 p.m.



INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es el involucramiento activo de la ciudadanía en la toma de decisiones que afectan el desarrollo del País. Nuestra Constitución Política le da un valor preponderante a la participación, en su primer artículo define a Colombia como un “Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista”. En el artículo 2 indica que se debe facilitar la participación en todas las decisiones que nos afecten como Nación y en el artículo 40 define concretamente la participación como un derecho ciudadano. Posteriormente, dedica todo un capítulo en el título IV, (artículos 103 al 106) especificando cómo se debe garantizar ese derecho.

En la gestión pública, se deben desarrollar mecanismos para que se pueda ejercer el derecho a la participación ciudadana, tal como lo anota la Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública de 2009. Es así, como en Colombia se cuenta con diferentes formas de participación que puedan hacer incidencia en los diferentes planes, programas y proyectos, así como en las diversas políticas públicas.

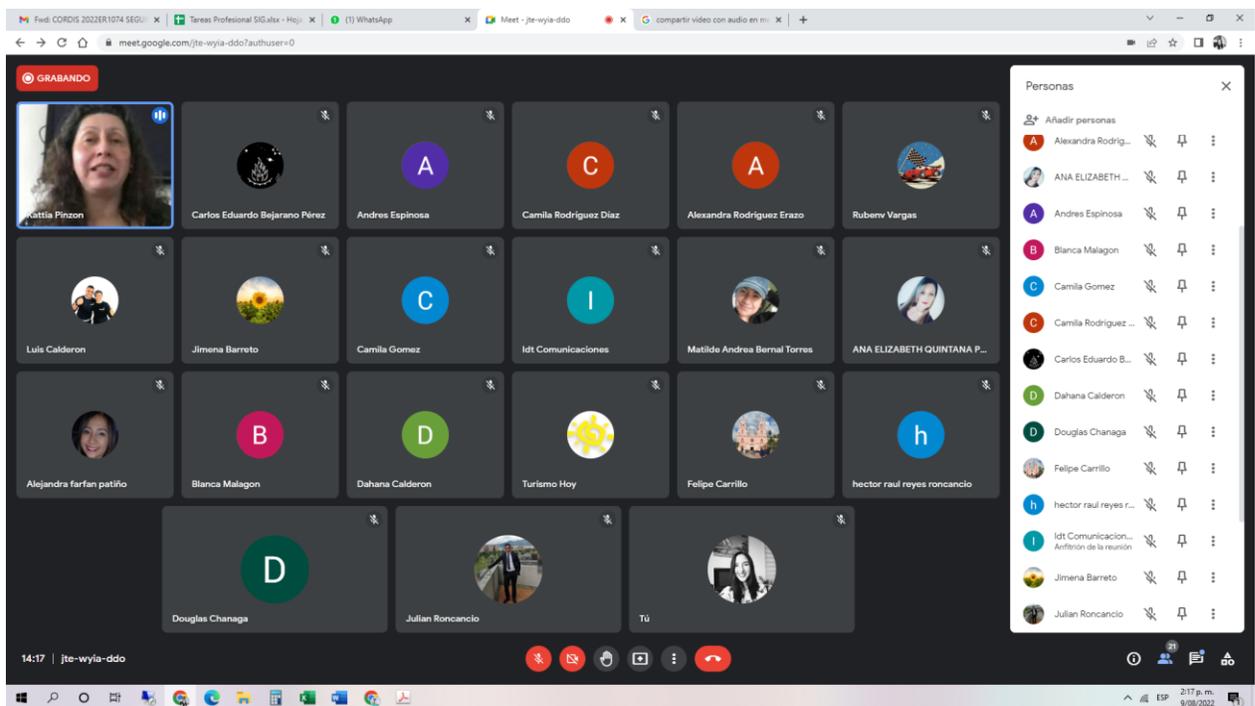
Pero además de activar esos mecanismos de participación, se debe contar con un factor fundamental: que la ciudadanía tenga interés en ejercer ese derecho. Actualmente, la mayoría limita su participación al voto, el cual es fundamental, pero existen muchas otras formas de incidir y ejercer el derecho de la participación, las cuales son subutilizados por la ciudadanía. Uno de los

factores principales es el desconocimiento de esos medios de participación, lo que nos lleva a las entidades a buscar nuevas formas que faciliten su conocimiento y comprensión.

Es así, que para el Instituto Distrital de Turismo es de suma importancia que sus grupos de valor conozcan cuáles son los espacios de participación con los que pueden influir en los programas y decisiones que afecten al sector del turismo, de modo que puedan ejercer este derecho ciudadano y contribuyan al fortalecimiento del turismo en la ciudad.

DESARROLLO DEL EVENTO

Bienvenida al evento a cargo de la profesional Kattia Pinzón de la Subdirección de Gestión de Destino del Instituto Distrital de Turismo.



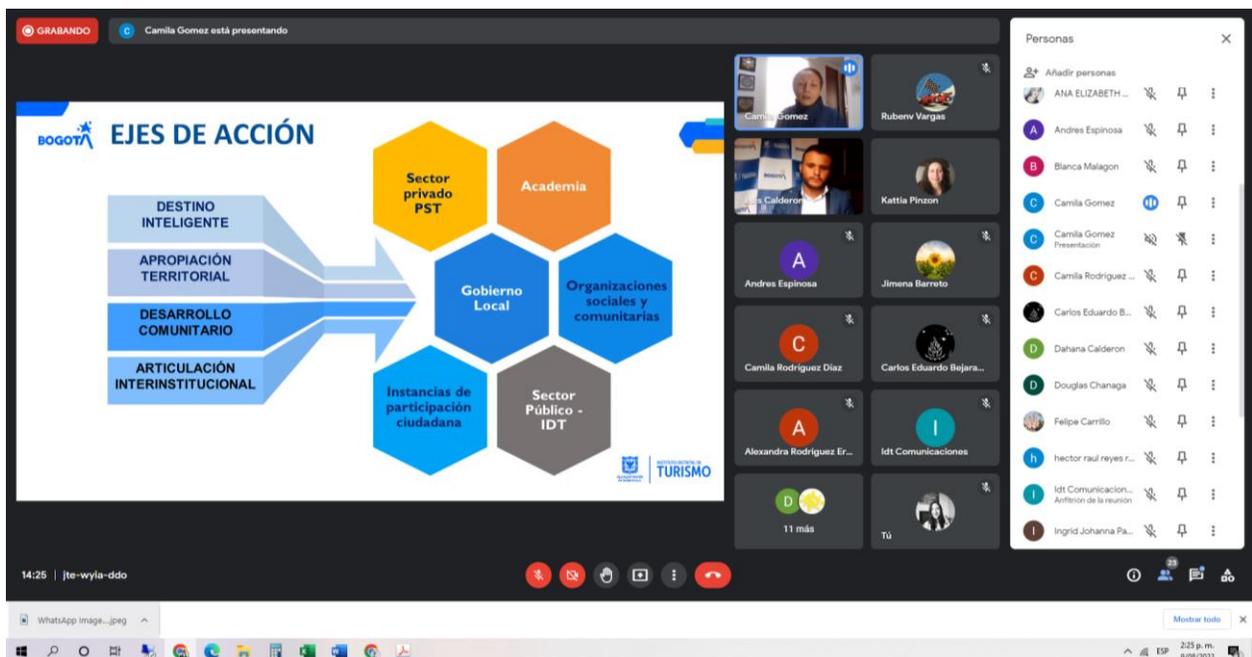
La moderación del evento se encuentra a cargo del profesional Andrés Espinosa, líder el equipo de formulación de la Política Pública Distrital de Turismo en el Instituto Distrital de Turismo.

1. Intervención del Instituto Distrital de Turismo

Camila Gómez Borja: Magister en Gestión del Turismo Sostenible de la Universidad para la Cooperación Internacional de Costa Rica, Especialista en Gerencia de Mercadeo, Administradora Turística y Hotelera y Guía de Turismo, con experiencia en la sector público, privado y cooperación internacional por más de 15 años. Amante del senderismo y actividades en la naturaleza, los encuentros con los amigos y las largas charlas respecto de la vida, experiencias y tradiciones de las personas en cualquier lugar.



David Calderón: Estudios en Ciencia Política Y Gobierno Universidad de santa buenaventura, Administración Pública Universidad Hebrea Jerusalén Israel, formulador de estrategias para el incentivo de proyectos en conjunto con participación ciudadana, logrando vincular población especial (étnicas, afrodescendientes e indígenas, asesor en la formulación de Políticas Públicas, enfocadas especialmente en movimientos sociales así mismo se desempeña en la dirección de proceso de investigación en acuerdos, planes, programas y proyectos.



Se presentan los ejes de acción de la Gestión Territorial del Turismo que adelanta el IDT:

- Destino inteligente
- Apropiación territorial
- Desarrollo comunitario
- Articulación interinstitucional

Esto, a través de la vinculación de los Prestadores de Servicios Turísticos, la academia, el gobierno local, organizaciones sociales y comunitarias, instancias de participación ciudadana, y las entidades del sector público.

Espacios de participación en turismo liderados por el Instituto Distrital de Turismo

- **Consejo consultivo Distrital de Turismo**

El Decreto 213 de 2021 establece que su objeto es “servir de órgano asesor y consultivo de la administración distrital con relación al desarrollo de la industria turística de Bogotá D.C. e iniciativas locales de la misma”.

- **Mesas locales de turismo**

El IDT a través de los Promotores Locales de Turismo en compañía de las Alcaldías Locales y otras entidades del Distrito, adelanta Mesas locales de turismo en las localidades de Suba, Usaquén, Engativá, Fontibón, Bosa, Usme, Ciudad Bolívar, San Cristóbal y Chapinero.

- **Espacios de cocreación de corredores turísticos**

Con el fin de descentralizar la oferta turística de la ciudad, potenciando el desarrollo turístico de localidades a través de las cuales se trabaja en el marco de un convenio interadministrativo.

- **Espacios de construcción y abordaje de la Política Pública Distrital de Turismo**

De cara a la construcción de la Política Pública Distrital de Turismo “Bogotá Destino Turístico Sostenible, Inteligente, Responsable e Incluyente 2022 - 2033”, se han generado espacios de participación en las diferentes localidades y con diferentes poblaciones, garantizando la participación en la formulación.

- **Causas ciudadanas**

Las causas ciudadanas son la respuesta de los ciudadanos para proyectar fines comunes y gestionar su viabilidad ante las entidades distritales. Para el sector turismo, tenemos como ejemplo “Distrito Esmeralda La Candelaria”.

2. Intervención de la Veeduría Distrital



Alexandra Rodríguez Erazo: Politóloga con Maestría en Estudios Políticos e Internacionales Profesional en la Delegada para la Participación y Programas Especiales Veeduría Distrital.

La Veeduría Distrital realiza una Introducción a la Participación y Control Social, indicando que esta entidad es la encargada de hacer control social a las diferentes funciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

3. Intervención Ciudadana



Jimena del Pilar Acero Barreto: Profesional en Licenciatura en Pedagogía Reeducativa con más de 10 años de experiencia en la ejecución de proyectos sociales, educativos y ambientales, formación como intérprete ambiental y guía de turismo. Habitante de la localidad de Suba y creadora del proyecto Suba turismo hacia las estrellas, el cual tiene como intención promover recorridos ambientales, históricos y culturales. Pertenece a la mesa local de turismo de la localidad cuya participación ha sido activa desde su creación.

Presenta su experiencia de la Mesa Local de Turismo de la Localidad de Suba.

Ha estado participando en la mesa aproximadamente 1 año. Indica que es un escenario muy importante para la promoción del turismo local, con 76 miembros, de los cuales aproximadamente el 50% participa activamente en las reuniones que se llevan a cabo una vez al mes. Manifiesta la mesa es un escenario importante para el diseño de proyectos, indicando que han participado en la primera feria de turismo local, se involucraron en el diplomado de liderazgo en turismo local, han participado en convocatorias del Fondo de Desarrollo Turístico de Bogotá FONDETUR, y tienen la expectativa de trabajar en presupuestos participativos.

Le ha gustado la forma en la que el IDT los ha estado asesorando, y agradece la oportunidad de conocer personas involucradas en el gremio dentro del su territorio. Considera que sería ideal visibilizar la mesa a nivel local, y de la misma forma la oferta de la localidad, estableciendo planes de trabajo conjunto.

Manifiesta que está en proceso de formalización de su agencia de viajes, y tiene la expectativa de homologar su profesión con el tecnólogo en guianza turística del SENA.

4. Preguntas a los panelistas por parte del moderador

¿Cómo hacer desde las entidades estatales para generar una participación incidente en el sector turismo?

Camila Gómez: Partir de tejidos de confianza que permitan llevar las preocupaciones de la entidad a los espacios de participación con la ciudadanía, para generar acciones contundentes de intervención.

¿Cómo hacer desde el rol de ciudadana para generar una participación incidente en el sector turismo?

Jimena Acero: Es muy importante la difusión de convocatorias y espacios de participación. Las experiencias positivas de los beneficiarios de estrategias como FONDETUR, pueden hacer que otras personas se motiven a participar.

¿Cómo hacer desde el control social para generar una participación incidente en el sector turismo?

Alexandra Rodríguez: La Veeduría en junio de 2022, se desplazó a diferentes localidades haciendo diálogos ciudadanos, recogiendo las inquietudes de los ciudadanos, incentivando a participar. Adicionalmente, se hace contrato seguimiento a la plataforma Colibrí.

¿Cuáles son las barreras que se deben superar para garantizar la participación ciudadana en los espacios que se lideran desde el sector público?

Camila Gómez: Es preciso tener muy claras las dinámicas de los actores que esperamos convocar a los espacios, siendo muy empáticos con la ciudadanía, considerando las condiciones propias de la labor, el servicio, o la función que se pueden flexibilizar para coincidir con los espacios disponibles de los beneficiarios.

David Calderón: Incentivando que la comunidad y los prestadores de servicios turísticos identifiquen sus necesidades y diseñen las hojas de ruta a través de las cuales se pueden articular esfuerzos público-privados. El trabajo en equipo es supremamente importante para que espacios de participación como las Mesas Locales de Turismo funcionen.

Jimena Acero: Se requiere más información para socializar a las comunidades cómo pueden integrarse a la Política Pública de Turismo. Es importante hacer reuniones fuera de horarios laborales. El 50% de las personas que no logran participar activamente en la Mesa Local de Turismo de Suba, se ven restringidas por sus los horarios laborales.

Alexandra Rodríguez: La Veeduría se enfoca en identificar demográficamente cuáles son las principales características de las localidades a través de los observatorios ciudadanos. Para el caso que plantea la pregunta, sugiere:

- Identificar el tipo de turismo se desarrolla en cada localidad
- Identificar las necesidades hay en cada localidad
- Respetar los horarios de la ciudadanía para la programación de espacios de participación

5. Intervenciones por parte de la ciudadanía

Héctor Vargas: El IDT hace cosas muy interesantes que no se ponen en conocimiento de la ciudadanía para hacer aprovechamiento de los mismos.

Andrés Espinosa: ¿qué cree que podamos hacer para que estas acciones que desarrollamos desde el IDT, tengan mayor alcance?

Héctor Vargas: Desde su gremio de taxis eléctricos, propone promover la información de la oferta de Bogotá en la parte trasera de los tarjetones de los taxis, a través de una alianza con la Secretaría de Movilidad.

Andrés Espinosa: Agradece la idea y manifiesta que esta se puede incluir en el listado de solicitudes a la Secretaría de Movilidad en el marco del Plan de Acción de la Política Pública de Turismo.

Blanca Malagón: Actividades como la de conocer el Cementerio Central, antes eran restringidas, había mucha gente con interés en asistir a estos eventos, pero no se tenía capacidad operativa. La Señora Blanca fue beneficiaria del diplomado de Ruta Leyenda El Dorado, solicita apoyo en la articulación con las entidades de los demás territorios de la Ruta. También considera que en el turismo se debe inculcar la responsabilidad ambiental.

Camila Gómez: Respecto a la capacidad de los escenarios en donde se desarrollan proyectos turísticos, el IDT trabaja para garantizar que las condiciones de la calidad del servicio y la experiencia sean adecuadas. Es importante empezar a medir los escenarios, proyectos o eventos que han tenido mayor acogida para vincular a las personas que tienen interés en operarlos. En cuanto a Ruta Leyenda El Dorado, el IDT está adelantando una serie de acciones complementarias a la oferta de capacitación, que se estará comunicando. En materia de conservación, el IDT trabaja por hacer de Bogotá un destino turístico sostenible desde la oferta y desde la demanda, agradece a la Señora Blanca mencionar en este espacio, el rol de responsabilidad que debemos asumir todos desde el sector.

Ana Elizabeth Quintana: Es aprendiz de guianza turística del SENA. Ella se inscribió al proceso de capacitación en el marco de la Ruta Leyenda el Dorado, pero no fue admitida probablemente por no contar con su RNT, pero hacia octubre o noviembre lo estará adquiriendo. Pregunta si una vez tenga su RNT puede acceder a esta capacitación.

Camila: El IDT cuenta con la plataforma Moodle <https://www.yoaprendoturismo.gov.co/> en donde se puede acceder a cursos virtuales entre los que se encuentra uno de Ruta Leyenda El Dorado.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

También invita a la Señora Elizabeth a comunicar al IDT una vez obtenga su RNT para acceder a toda la oferta del Instituto. Finalmente, invita a visitar la página <https://bogotadc.travel/> en la que hay un mini sitio sobre Ruta Leyenda El Dorado.

CIERRE DEL EVENTO

El moderador Andrés Espinosa, realiza el cierre del evento indicando que en el IDT estamos convencidos de que la participación ciudadana debe estar en el ADN de la gestión turística.



SC-CER704773



SA-CER704774

