

HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	FECHA			LUGAR
		DIA	MES	AÑO	
9:30 pm	11:30 pm	09	Abril	2024	Cámara de Comercio Sede Chapinero

TEMA:	Diálogo ciudadano para la formulación del Plan Distrital de Desarrollo (PDD)
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:	Orientar la construcción de propuestas ciudadanas para la formulación del PDD a través de información, diálogo, pedagogía y fortalecimiento de la confianza desde la planeación participativa.

AGENDA PROPUESTA PARA EL ESPACIO	
ACTIVIDAD (Orden del día)	TIEMPO ESTIMADO
1. Contextualización del PDD y Metodología	60 min
2. Diálogos Ciudadanos	40 min
3. Conclusiones - Cierre	10 min
OBSERVACIONES SOBRE LAS ACTIVIDADES: (Solo cuando se generen cambios en el Orden del Día)	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>1. Contextualización del Plan Distrital de Desarrollo y Metodología</p> <p>La población convocada fueron estudiantes de turismo y prestadores de servicios turísticos. Al llegar a la Cámara de Comercio (Sede Chapinero), eran dirigidos a la sala asignada, antes de ingresar, se realizaba el respectivo registro. Posteriormente, se indica en la entrada que se explicará la metodología en la reunión para que estén atentos.</p> <p>Se inicia con una apertura por parte de Victoria Mora de la Subdirección de Planeación del Instituto Distrital de Turismo, dando la bienvenida y agradeciendo la presencia de los asistentes. Se abre espacio al representante de la Veeduría Distrital para su presentación y explicación de los programas especiales. Así como también el acompañamiento que se le dará a la jornada del Diálogo Ciudadano.</p>



DESARROLLO DE LA REUNIÓN



Seguido, Sandra Patricia Peñuela Subdirectora de Planeación del Instituto Distrital de Turismo, hace la conceptualización de los 5 objetivos del plan de desarrollo, los cuales fueron:

- Objetivo 1: Bogotá se siente segura - Logrando que la ciudadanía se sienta más segura y confiada en la protección de su vida y su patrimonio.
- Objetivo 2: Bogotá confía en su bien-estar – Garantizado el acceso equitativo a servicios de salud, sociales, cuidado, cultura, recreación, deporte, y a soluciones habitacionales para avanzar en la reducción de la pobreza, la inseguridad alimentaria y la desigualdad.
- Objetivo 3: Bogotá confía en su potencial - Fortaleciendo el entorno productivo, generando un buen ambiente para el desarrollo empresarial, el fomento de capacidades, la generación de valor, riqueza, emprendimiento y empleo.
- Objetivo 4: Bogotá cuida su medio ambiente y confía en el desarrollo de su territorio - Lograr acciones concretas para la ordenación del territorio, la movilidad sostenible, el acceso a la vivienda, la infraestructura de servicios públicos y la mitigación y adaptación al cambio climático.
- Objetivo 5: Bogotá confía en su gobierno - Lograr un espacio de confianza y diálogo entre el gobierno y la ciudadanía, garantizando que las personas se sientan respaldadas por la administración pública.



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Finalmente, Victoria Mora, presenta y explica la metodología de las mesas de trabajo. En esta, cada líder tendrá 15 minutos, divididos en cinco tiempos, para hablar de manera detallada sobre su objetivo específico. Seguidos de 10 minutos para la recolección de aportes y propuestas. Para así finalizar con 5 a 10 minutos de conclusiones por equipos.

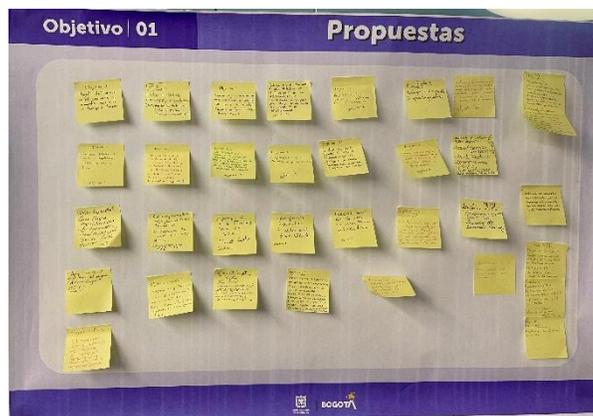
2. Diálogos ciudadanos

Las mesas ciudadanas se realizaron tal como se estipula, a medida que se iban presentando los objetivos en cada mesa se evidencia cómo la ciudadanía va presentando cada una de sus propuestas. Desde esta metodología planteada, se pudo propiciar un espacio para los aportes ciudadanos, en donde se anotaron las diferentes problemáticas y algunas soluciones brindadas por la ciudadanía, siendo: de los cuales se destacan las siguientes propuestas:

Objetivo 1: Bogotá avanza en seguridad

Propuestas

- Trabajar en una cultura ciudadana con enfoque de turismo donde el ciudadano tenga el sentido de pertenencia de su rol como anfitrión de turismo y se evite las prácticas abusivas con el turismo.
- Generar programas de tolerancia cero a la violencia en los que se realicen campañas de sensibilización donde se toquen temas de manejo de ira o manejo de emociones.
- Disminuir la negligencia institucional de las diferentes entidades que se encargan de recibir las denuncias generadas por mujeres que sufren violencia de género o intrafamiliar.
- Intervenir los espacios públicos con presencia policial para disminuir problemas de inaccesibilidad.
- Generar espacios seguros con acompañamiento por parte de la policía e iluminación de ciclorutas, parques y demás espacios públicos.
- Fortalecer la seguridad en espacios naturales como los Cerros Orientales y humedales para la realizar actividades entorno al turismo de naturaleza (Senderismo y ciclismo).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

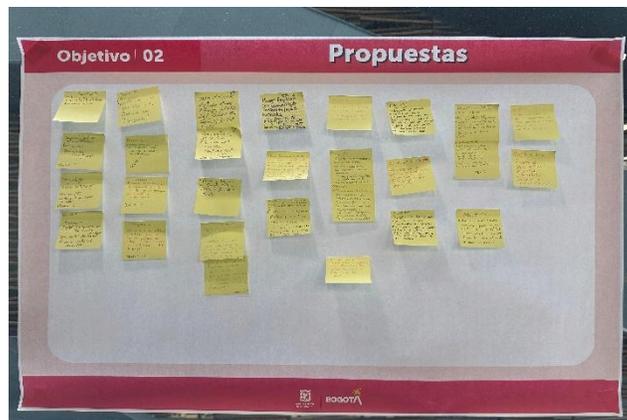
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Objetivo 2: Bogotá confía en su Bien-Estar

Propuestas

- Generar más empleo formal por medio del turismo
- Guías profesionales con un salario fijo para erradicar parte del desempleo
- Programas para turismo deportivo liderado por personas con Discapacidad
- Programas intensivos de seguridad alimentaria, con mayor cobertura en espacios comunitarios
- Ocupar el tiempo libre o de ocio de los estudiantes y jóvenes en temas de educación, cultura y deporte para dejar las malas prácticas asociadas a la ciudad
- Fortalecer o desarrollar un plan de turismo de salud
- Bogotá cuida a su gente, promover el deporte, turismo deportivo de montaña en personas con baja visión para caminar en las montañas
- Reconocimiento hacia los campesinos para incentivar su labor y su importancia
- Salud mental "Vozq' terapia"
- Impulsar iniciativas artísticas y culturales para todo tipo de población en todos los salones comunales de las diversas localidades de Bogotá



Objetivo 3: Bogotá confía en su potencial

Propuestas

- Consolidar oferta turística las 24 horas.
- Inclusión en programas de capacitación formal.
- Crear o mejorar los procesos de formalización a MiPymes.
- Formación y regulación en formalización de comercio informal.
- Aprovechar las habilidades, talentos y conocimientos de toda la ciudadanía para crear proyectos donde todas las personas puedan ser parte del crecimiento intelectual de la ciudad.
- Fortalecer la red de turismo accesible e inclusivo
- Posibilidad de homologación de conocimientos y habilidades como herramienta de inclusión.
- Apoyo continuo a reservas, senderos, ecosistemas privados, viveros, entre otros.
- Visualización de los emprendedores e inclusión de la población comerciante como complemento del crecimiento turístico

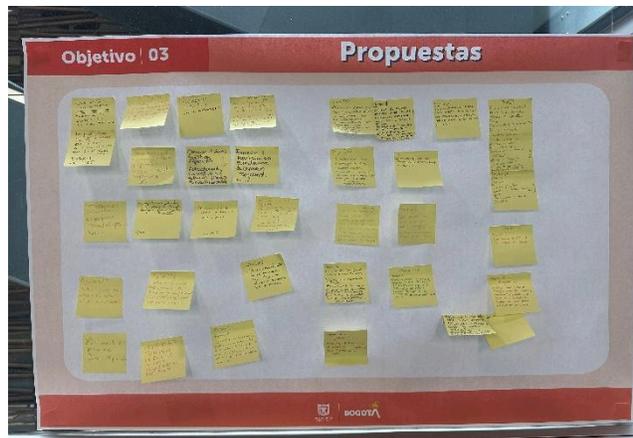


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Capacitación del personal en el tema del bilingüismo.
- Apuesta a certificar las empresas en las Normas Técnicas Sectoriales.
- Visibilizar a través del SENA profesionales con carreras de acuerdo con la necesidad del sector turismo.
- Regular en la ciudad la vivienda turística.
- Incentivos claros y reales que promuevan la inversión, en especial en el sector turismo.
- Educación como derecho, no se plantea la construcción de más centros educativos. Sino que, por el contrario, se utilicen al máximo los ya existentes.
- Creación de alianzas entre el Instituto Distrital de Turismo (IDT) y entidades educativas. Estas alianzas lograrían promover el turismo como una carrera potencial en la ciudad.
- Incluir a la comunidad campesina, de esta forma se podría mejorar la seguridad en los cerros orientales, se promoverá una cultura de montaña y se podría hablar de un turismo comunitario.



Objetivo 4: Bogotá ordena su territorio

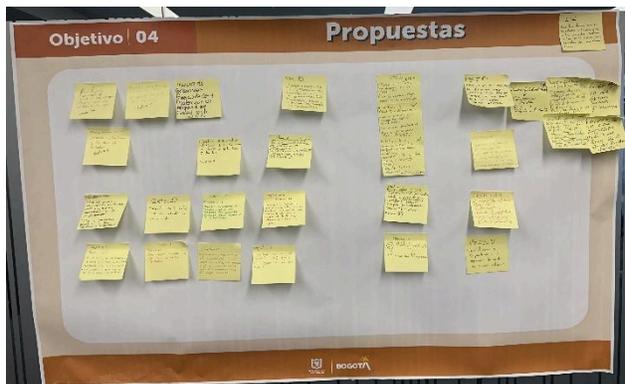
Propuestas

- Desarrollo urbano y rural sostenible
- Conciencia ambiental escenarios incluyentes turismo naturaleza, turismo aventura
- No se habla de valoración e interpretación ambiental, no realizar recorridos solo para fotos se debe conservar con conciencia, formación en competencias laborales en sistema ambiental
- No hay planes de manejo en reservas
- Fortalecimiento de conflictos ambientales, darle manejo articulándose con secretaría ambiente, gestionar restauración y unir a la comunidad de conservación de páramos, realizando un plan de manejo de restauración y formalizarlos
- Deporte: transversalizar con el turismo actividad física bajo conceptos de estilos de vida saludable esparcimiento recreación
- Turismo deportivo de montaña adaptando modelos europeos
- Enfoque de socialización y controles de gobernanza
- Planes de recreación pasiva y senderos de naturaleza
- Que se generen indicadores de cumplimiento hacia temas abordados a la sostenibilidad
- Datos y progresos generados a las propuestas ambientales



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- En el sector de la candelaria se debe fomentar la movilidad sostenible, pero con inclusión
- La candelaria como destino turismo debería ser peatonal
- Realizar campañas de concientización para cuidar los humedales de Bogotá
- Seguridad en ciclorutas y zonas naturales de los alrededores
- Manejo de gobernanza para cuidado protección de ambiente en ciudad 24 horas
- Promover programas de conservación en las áreas rurales que adicionalmente les permitan realizar actividades económicas de alto impacto
- Generar capacitaciones de sensibilización a las curtiembres e industrias contaminantes, para promover la conservación y recuperación de los ríos, quebradas y afluentes de Bogotá.
- Fortalecimiento en el cual se adopta el sistema de participación territorial del POT Decreto 599- de 2023
- Estandarizar metodológicamente los procesos para establecer y desarrollar espacios, circuitos, rutas, zonas que se puedan considerar turísticos
- Articular los procesos de reciclaje por localidades con centros de acopio



Objetivo 5: Bogotá confía en su gobierno

Propuestas

- Que la información que se recoge en el idt sea trabajada de las localidades cuántos turistas, que turismo se realiza, generar datos y que no quede en lo institucional
- Generar confianza en la institución y la comunidad
- Hacer un llamado a la administración distrital que el idt debe tener más recursos ya que el turismo atrae el desarrollo social y fomenta el empleo
- Generar aplicaciones para promover la seguridad en la ciudad.
- Un mejor acceso digital a las entidades, que sea real y se den soluciones sin necesidad de largas filas.
- Puntos de información donde se atienda a las personas que no lo hacen digitalmente.
- Creación, protección y conservación de las mesas de turismo en las localidades de Bogotá.
- Creación del consejo local de turismo por cada localidad de Bogotá.
- Simplificación de trámites por parte de los funcionarios que tengan direcciones encargadas de trámites o permisos.
- Creación de cédulas empresariales digitales.
- Integrar la realidad aumentada antes de la realización de una visita en un territorio.
- Buscar generar una estandarización entre todas las entidades para poder acceder a los servicios que ofrece el gobierno.

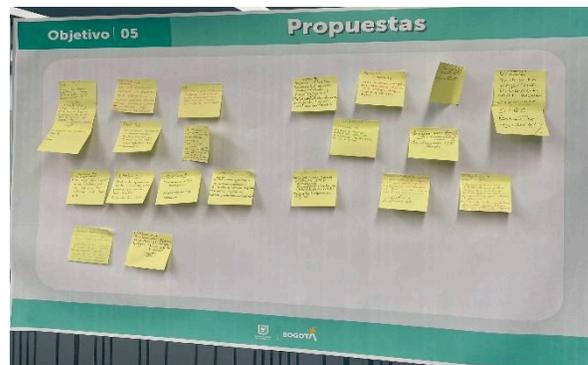


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Capacitar a la ciudadanía para que pueda utilizar las herramientas ya dispuestas por las autoridades.
- Capacitación estratégica enfocada a empresarios o interesados del turismo con fines de mejorar la calidad en las localidades.
- Generar mejoras para tener un turismo accesible como el acceso a códigos QR con información auditiva.
- Generar presupuestos participativos para emprendimientos relacionados con la tecnología, inteligencia artificial y habilidades digitales.



3. Conclusiones – Cierre

La moderadora Victoria Mora da paso a la subdirectora de Planeación Sandra Patricia Peñuela quien invita a un participante de cada mesa a realizar aportes de las propuestas de cada uno de los objetivos presentados.

Objetivo 1: Bogotá avanza en seguridad

Propuestas

- Capacitación desde la academia para generar desarrollo sostenible, importante incluir a las universidades, el Sena en sector turismo, dado que a los estudiantes no los hacen partícipes de estas mesas.
- Seguridad tema transversal cultura ciudadana, sentido de pertenencia, alianza con los medios para no dar noticias negativas de la ciudad.
- En tema de transporte capacitación a prestadores de servicio Llegada de turistas a terminales y aeropuerto.

Objetivo 2: Bogotá confía en su Bien-Estar

Propuestas

- Aumentar la visibilización de información sobre las entidades que se encargan de la protección y bienestar animal
- Implementar Manzanas de cuidado para personas mayores
- Identificar y capacitar para ser acompañante de personas con discapacidad



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Vender a la ciudad como una BOGOTÁ buena amable, segura y apropiarnos de nuestra ciudad

Objetivo 3: Bogotá confía en su potencial

Propuestas

- Incrementar el apoyo a emprendimientos para así lograr fortalecer el medio social y económico.
- Establecer una articulación efectiva con los jóvenes para fomentar la empleabilidad y ampliar los incentivos para la generación de empleos.
- Incrementar el uso de inteligencia artificial y hacer que esta sea más interactiva para que cuente con apropiación del territorio.

Objetivo 4: Bogotá ordena su territorio

Propuestas

- Desarrollo urbano y rural sostenible
- Conciencia ambiental escenarios incluyentes turismo naturaleza, turismo aventura
- No se habla de valoración e interpretación ambiental, no realizar recorridos solo para fotos se debe conservar con conciencia, formación en competencias laborales en sistema ambiental

Objetivo 5: Bogotá confía en su gobierno

Propuestas

- Que la información que se recoge en el idt sea trabajada de las localidades cuántos turistas, que turismo se realiza, generar datos y que no quede en lo institucional
- Generar confianza en la institución y la comunidad
- Hacer un llamado a la administración distrital que el idt debe tener más recursos ya que el turismo atrae el desarrollo social y fomenta el empleo
- Generar aplicaciones para promover la seguridad en la ciudad.

Nota: Que todos los temas tratados en estas mesas perduren en el tiempo y no que terminen cuando cambie cada administración

La moderadora Victoria Mora presenta el aplicativo chatico que ayuda a priorizar los asuntos en los que se enfocara la Alcaldía para construir la Bogotá en la que queremos vivir, participando en el plan de Desarrollo donde se detalla que se quiere lograr en Bogotá en los próximos 4 años, como se hará, qué acciones se tomaran y que recursos se necesitarán e invita a los asistentes a hacer uso de él.

Se da cierre del evento por parte de la moderadora Victoria Mora y se invita a diligenciar el listado de asistencia y evaluación del diálogo ciudadano e informa que se les enviará la encuesta del evento y el diálogo quedará publicado en el mini sitio <https://www.idt.gov.co/es/dialgogos-ciudadanos>.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE PLANEACION

DESARROLLO DE LA REUNIÓN



DESARROLLO DE LA REUNIÓN





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN